

**АНКЕТА**  
**по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации,**  
**осуществляющей образовательную деятельность**

**В какую организацию Вы обращались?**

---

**1. В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?**

- впервые  
 повторно

**2. Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?**

- получение информации заочно полностью удовлетворяет  
 получение информации заочное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

**3. Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?**

- получение информации очно полностью удовлетворяет  
 получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

**4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?**

- хорошо информирован (а)  
 слабо информирован (а)  
 не информирован(а)

**5. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?**

- полностью  
 частично  
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

**6. Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие освещения и соблюдение частоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?**

- внешнее обустройство учреждения полностью удовлетворяет  
 внешнее обустройство учреждения не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

**7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?**

- да  
 нет

**8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?**

- да, всегда и в любой ситуации  
 скорее, нет  
 абсолютно нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?
- качество обслуживания полностью удовлетворяет
  - качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?
- да
  - нет
  - пока не знаю